

Catégories de prix, programme « Bâtisseurs d'excellence »

RÉSOLUTION	94-09	C.E.	C.E.	C.E.
Date d'adoption :	24 mars 2009	10 décembre 2012	2 mars 2015	27 février 2018
En vigueur :	25 mars 2009	10 décembre 2012	2 mars 2015	27 février 2018
À réviser avant :				

Employé CEPEO Étoile du service à la clientèle

Objectif

Reconnaître les employés qui se démarquent par l'excellence de leur service à la clientèle envers la communauté scolaire du CEPEO.

Critères :

1. Offre continuellement un service courtois et respectueux auprès la clientèle scolaire, qu'il s'agisse de collègues de travail, d'élèves, de parents ou de membres de la communauté.
2. Vise à maintenir des relations harmonieuses avec chaque client (interne ou externe) et instaurer des pratiques exemplaires pour améliorer le service à la clientèle.
3. Sait identifier les besoins de la clientèle scolaire et aller au-delà de ses attentes en tentant d'y répondre de façon exemplaire.

Employé CEPEO Fier franco

Objectif

Reconnaître les employés qui sont dévoués à promouvoir la langue française et engagés à préserver la vitalité de la culture francophone.

Critères :

1. Agit comme modèle en suscitant l'intérêt de la communauté scolaire envers la francophonie par des gestes concrets qui mettent en valeur la langue française et la culture francophone.
2. Fait preuve d'engagement et de créativité en lançant de nouvelles initiatives pour élargir l'espace francophone dans son milieu.
3. S'implique dans des activités ou organismes ayant pour but la préservation de la langue française et la culture francophone.

Employé CEPEO Écoresponsable

Objectif

Reconnaître l'engagement des employés à la cause environnementale.

Critères :

1. Adopte des habitudes de travail qui intègrent la dimension de préservation de l'environnement et qui contribuent aux changements de pratiques dans son milieu de travail.

Valorisation du personnel
Catégories de prix, programme « Bâtisseurs d'excellence »

2. Lance une initiative qui influence et sensibilise la communauté scolaire en matière de protection de l'environnement et de développement durable.

Employé CEPEO Au cœur de sa communauté

Objectif

Reconnaître l'implication des employés du CEPEO dans la communauté.

Critères :

1. Participe à des initiatives communautaires à titre de bénévole en faisant don de son temps ou de son expertise afin de contribuer à l'épanouissement des membres de la communauté.
2. Est un membre actif d'un organisme communautaire dans le but de soutenir et d'assurer la continuité des services offerts à la communauté.
3. Crée des partenariats ou lance un projet à petite, moyenne ou grande échelle au profit de la communauté dans un esprit humaniste et collaboratif.

Employé CEPEO Innovation

Objectif

Reconnaître les employés qui ont développé ou participé à une initiative importante pour leur milieu de travail.

Critères :

1. Démontre la créativité derrière l'initiative.
2. Explique de quelle façon cette initiative a aidé ses collègues ou les gens qu'il côtoie.
3. Fait preuve d'originalité dans la présentation de l'initiative, en transmettant une courte vidéo explicative.

Employé CEPEO Engagement de l'année

Objectif

Reconnaître des employés qui contribuent à un environnement de travail de choix.

Critères :

1. Participe activement à divers comités (social et professionnel) en lien avec l'employeur.
2. Démontre un intérêt à changer ou améliorer l'environnement de travail.
3. Démontre une attitude positive et d'entraînement envers ses collègues ou les gens qu'il côtoie.
4. Contribue à une ambiance de travail saine et agréable.