

# Soutien technique de base en informatique :

## Préparation à la certification CompTIA A+

Cours magistral du 29 janvier au 21 juin de 11h25 à 14h30

### À propos de cette formation :

Cette formation vous apporte les connaissances nécessaires à l'installation, la configuration, et à l'optimisation de PC et de systèmes d'exploitation.

### Vous apprendrez à :

- Utiliser des outils et des techniques de dépannage des PC et des portables
- Configurer et optimiser les performances des PC et des ordinateurs portables
- Évaluer les options de configuration et de mise à niveau de Windows
- Analyser les protocoles, le câblage et les composants des réseaux

### À qui s'adresse cette formation ?

- ⇒ À toute personne souhaitant obtenir la certification A+
- ⇒ Aux spécialistes de la maintenance et du dépannage des ordinateurs
- ⇒ Aux administrateurs de LAN et professionnels de l'intégration de systèmes
- ⇒ Aux personnes chargées de la maintenance, le dépannage et la réparation des systèmes informatiques
- ⇒ Aux personnes chargées de la mise à niveau des systèmes informatiques (installation de mémoire supplémentaire, disques durs, écrans, cartes, etc.)
- ⇒ Aux personnes chargées de l'installation et la configuration de nouvelles applications logicielles.





École des adultes

**LE CARREFOUR**

## Contenu de la formation

- Introduction à l'ordinateur personnel
- Procédures sécurisées de travaux pratiques et d'utilisation des outils
- Assemblage de l'ordinateur, pas à pas
- Notions de base sur la maintenance préventive et le dépannage
- Systèmes d'exploitation (notions de base)
- Ordinateurs portables et périphériques portables (notions de base)
- Imprimantes et scanners (notions de base)
- Réseaux (notions de base)
- Sécurité (notions de base)
- Compétences en communication
- Ordinateurs personnels (notions avancées)
- Systèmes d'exploitation (notions avancées)
- Ordinateurs portables et périphériques portables (notions avancées)
- Imprimantes et scanners (notions avancées)
- Réseaux (notions avancées)
- Sécurité (notions avancées)



## Transitions post-secondaires possibles

- ⇒ Soutien technique en informatique avec seul pré-requis le DÉSO
- ⇒ Techniques des systèmes informatiques avec les pré-requis MCR3U ou MCF3M (obligatoires) et MCT4C (recommandé)

Potentiel de stages de travail en été  
(éducation coopérative)

**Pour plus d'informations ou pour vous inscrire à la formation, veuillez rencontrer votre conseiller en orientation**