



RAPPORT SUR18-50

Comité consultatif pour l'enfance en difficulté

2018-11-20

TITRE : *Projet Passage vers mon propre toit*

BUT : Présenter aux membres, pour information, le projet *Passage vers mon propre toit*

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX :

Vous trouverez en annexe une présentation de la coalition des familles francophone d'Ottawa portant sur le projet *Passage vers mon propre toit*, initiative de logement pour aider les personnes avec un handicap de développement à envisager une transition éventuelle vers un logement hors du domicile familial.

RECOMMANDATION :

QUE soit reçu le rapport SUR18-50 portant sur le projet *Passage vers mon propre toit*.

INCIDENCES FINANCIÈRES

Sans objet

ÉCHÉANCE

Sans objet

Surintendant de l'éducation,

Matthieu Vachon

Directrice de l'éducation et
secrétaire-trésorière,

Édith Dumont



Coalition des familles francophones d'Ottawa

*Projet **Passage vers mon propre toit!***



Guide d'accompagnement à la transition vers le logement

À l'intention du Comité consultatif pour l'enfance en difficulté



La Coalition des familles francophones d'Ottawa de personnes avec déficience intellectuelle ou handicap de développement

- ▶ Regroupe des familles de personnes avec déficience intellectuelle ou handicap de développement
- ▶ La mission de la CFFO est de regrouper, informer et représenter les familles. Nos priorités sont de :
 - ▶ Partager de l'information
 - ▶ Organiser des activités sociales et sportives
 - ▶ Promouvoir l'éducation post-secondaire
 - ▶ Créer des possibilités d'emploi
 - ▶ Explorer des options de logement

*Notre devise c'est
« L'union fait la force! »
Our motto is
" Unity is strength! "*

Au programme

1. Mise en contexte du projet *Passage vers mon propre toit !*
2. Projets pilotes : un aperçu
3. *Guide d'accompagnement à la transition au logement*
4. Leçons apprises
5. Événements à venir

Projet *Passage vers mon propre toit !* : un survol

Ce projet a vu le jour grâce à :

- ▶ L'engagement du conseil d'administration de la CFFO ;
- ▶ Le travail du Comité sur le logement de la CFFO sur la proposition;
- ▶ La rétroaction des personnes et des familles au sondage;
- ▶ L'appui des organismes desservant les personnes francophones avec une déficience intellectuelle dans la région d'Ottawa – en particulier :
 - ▶ l'Association pour l'intégration sociale d'Ottawa (AISO), et
 - ▶ le Regroupement des partenaires francophones d'Ottawa
- ▶ La recommandation du Groupe de travail sur le logement (GTL) pour les personnes ayant une déficience intellectuelle; et,
- ▶ Le financement du ministère des Services sociaux et communautaires et l'appui de son personnel.

Projet *Passage vers mon propre toit !* : un survol

Objectifs du projet

1. Créer un **outil d'auto-évaluation** qui offre de l'information reliée au logement pour les personnes intéressées,
2. **Mieux définir des solutions de logement personnalisées** et des services de soutien pratique pour 5 personnes par la mise en œuvre de projets pilotes,
3. **Accroître la gamme et la flexibilité des options disponibles** pour les personnes,
4. **Élever le niveau de connaissances** sur le grand nombre de politiques et de programmes qui demeurent en évolution constante,
5. **Partager les leçons apprises**, et
6. **Contribuer à réduire la lourdeur des tâches administratives.**

L'environnement

Règles

Enjeux

Acteurs

???

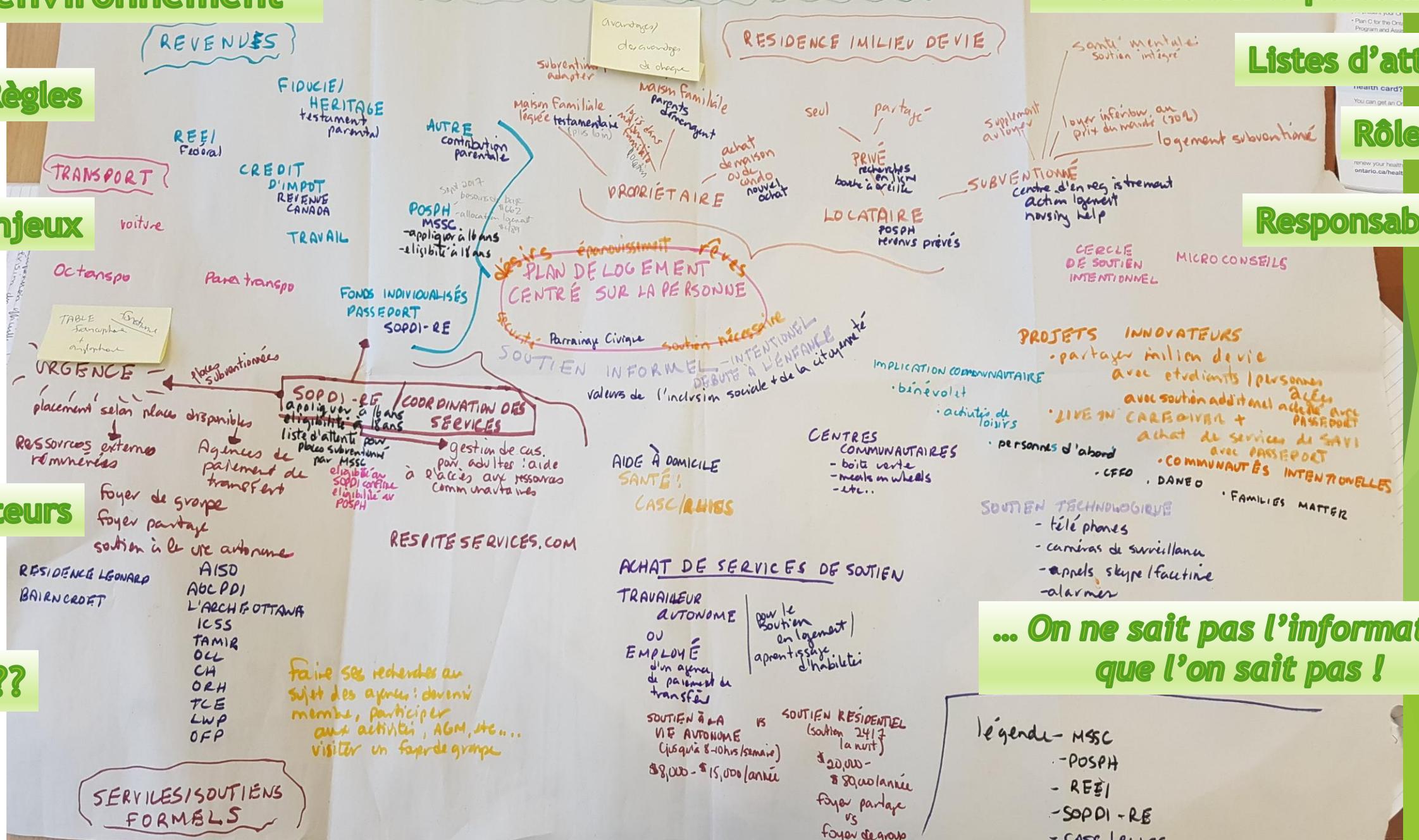
CARTE ROUTIÈRE... DE POSSIBILITÉS!

« Centré sur la personne »

Listes d'attente

Rôles ?

Responsabilités



... On ne sait pas l'information que l'on sait pas !

- légende - MSC
- POSPH
 - REEI
 - SOPDI-RE
 - CASCI/RISS

L'équipe du Projet Logement

- ▶ DIRECTEUR DU PROJET : Serge Lavoie
- ▶ COORDONNATRICE À LA TRANSITION : Hélène Courchesne
- ▶ AGENTE DE RECHERCHE AU CONTENU : Bianca Nugent
- ▶ AUTRES COLLABORATEURS : Natalie Béland, Karine Castonguay, Gabrielle Fortin-Frédette, Pascal Gagné

Partenaires

- ▶ PRINCIPAUX PARTENAIRES : l'Association pour l'intégration sociale d'Ottawa et le Regroupement des partenaires francophones d'Ottawa
- ▶ RAPPORT D'ÉVALUATION : Virginie Cobigo en collaboration avec Natasha Plourde de l'Université d'Ottawa

Mise en contexte : Guide d'accompagnement à la transition vers le logement

Mai 2015-janv. 2016

- Atelier sur le GTL*
- Comité logement
- Sondage aux membres
- Dépôt de la proposition

Mai 2016-août 2016

- Subvention accordée
- 1 Directeur de projet
- Mise en marche
- CFFO devient une ATP**
- Recrutement

Sept.-déc. 2016

- +3 consultants
- Rencontres individuelles avec participants
- Revue de littérature
- Rédaction du *Guide et Outils (G&O)*
- Liaisons avec partenaires
- Analyse pour la collecte de fonds

Janv.-mars 2017

- Rencontres de groupe avec tous les participants aux projets pilotes
- Consultations avec partenaires du secteur
- Ateliers pour projets pilotes
- Premier brouillon du *Guide et Outils (G&O)* partagé avec les participants aux projets pilotes
- Changements au sein de l'équipe

* GTL : Groupe de travail sur le logement

**ATP : Agence de transfert de paiement

...mise en contexte

Avr.-Juin 2017

- Brouillon du G&O révisé avec le Regroupement des partenaires francophones d'Ottawa
- Rapports financiers vérifiés 2016-17
- Révisions continues du G&O* basées sur les commentaires du Regroupement et découvertes réalisées lors des projets pilotes

Juil.-Sept. 2017

- Début de la traduction des Outils
- Contrats de services avec les fournisseurs de services de soutien
- Déménagements débutent
- Début de la rédaction du Rapport de leçons apprises
- Liaison avec GTL**

Oct.-déc. 2017

- Déménagements et suivis continuent
- Évaluation du processus débute
- Consultations finales sur le G&O*
- Sensibilisation avec des acteurs hors du secteur de la déficience intellectuelle
- Plan de diffusion du G&O*
- Évaluation de programme, du G&O* avec l'Université d'Ottawa
- Liaison avec GTL**

Janv.-mar. 2018

- Finalisation du G&O*
- Affichage du G&O*
- Suivis avec les personnes continuent
- Transition au financement direct du MSSC***
- Module de navigation sur le Web
- Revue du rapport préliminaire d'évaluation
- Rapport de projet, incl. les leçons apprises, l'évaluation
- Conférence(s)
- Webinaires

Avr.-juin 2018

- Rapports de fin de projet, etc.

* **G&O** : *Guide et Outils*

** **GTL** : Groupe de travail sur le logement

*** **MSSC** : Ministère des services sociaux et communautaires

Projets pilotes : un aperçu



Objectifs poursuivis

- ▶ Accroître l'**autodétermination** des personnes francophones dans leur processus de transition vers un nouvel environnement de vie centré sur leurs besoins, leurs désirs et leurs aspirations.
- ▶ Renforcer des capacités des personnes et des familles en leur redonnant le pouvoir de planifier et de mettre en œuvre leur propre transition vers un nouveau toit.
- ▶ Recueillir leur contribution et retours d'expérience pour soutenir la création des contenus du ***Guide et Outils***

...Projets pilotes : un aperçu



La participation aux projets pilotes

- ▶ **Recrutement des participants aux projets pilotes**
 - ▶ En juin 2015, par l'entremise du sondage mené par la CFFO
 - ▶ Novembre 2016 et août 2017 : Recrutement additionnel de personnes motivées
- ▶ Participation et apport d'expériences de **onze (11) personnes et leurs familles de la région d'Ottawa**
- ▶ Entre octobre 2016 et mars 2018, plus de **125 rencontres individuelles et 13 rencontres de groupe** réunissant les participants et leurs proches

...Cheminement de transition : une variation de réalités

▶ Des démarches uniques

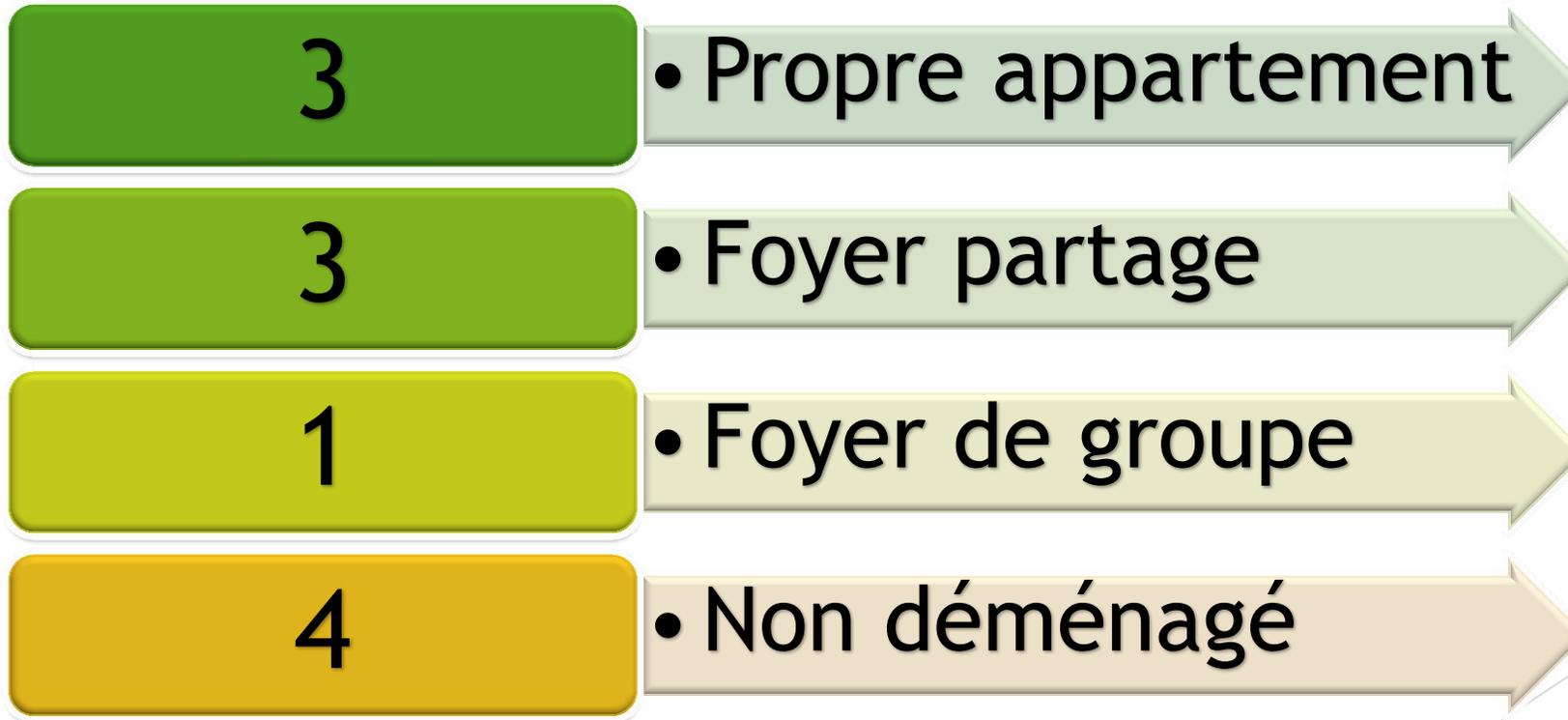
- ▶ Différents stades de préparation à la transition
- ▶ Divergences entre la vision des personnes et leur famille
- ▶ Nuances dans les capacités d'adaptation et le niveau de résilience
- ▶ Différences dans l'intensité de soutien : fréquence, durée et type de soutien offert par le cercle naturel
- ▶ Niveau de connaissances et de compréhension du système ainsi que l'approche de la planification centrée sur la personne variable
- ▶ Écart entre les opinions et croyances des familles et des proches au sujet du rôle du MSSC et des agences

...Projets pilotes : un aperçu



Résultats

Premiers déménagements : à compter de septembre 2017



Témoignages des expériences vécues

- ▶ **Avantages :** Tirés du sondage sur la démarche du projet auprès des participants aux projets pilotes
 - ▶ *« Ce projet est primordial, nécessaire pour appuyer les familles et l'individu déficient intellectuel. »*
 - ▶ *« Les fonds pour le soutien / support à la vie autonome est essentiel au succès pour notre fils pour une vie autonome. »*
 - ▶ *« Merci d'avoir discuté avec mes parents au préalable pour préparer le "lâcher-prise" avant le déménagement, car pour la famille impliquée dès le départ de la vie de leur enfant... c'est dur de faire confiance pour les familles. »*
 - ▶ *« On était prêt pour le déménagement et la CFFO nous a donné le courage de réaliser notre objectif pour le déménagement. »*
 - ▶ *« Une fois que la date fut déterminée. Tout s'est passé extrêmement vite et très professionnel. Les suivis sont très bons et fréquents. »*

...Témoignages des expériences vécues

► Défis et obstacles

- *« C'est difficile de trouver un logement à un prix abordable à côté de son programme de jour. »*
- *« J'ai de la difficulté à trouver les personnes-ressources pour vivre avec mon fils et lui offrir le soutien pour santé et sécurité. »*
- *« L'achat de services est très dispendieux. »*
- *« Les coûts élevés des logements et la propreté des appartements laissent à désirer »*
- *« Les services de soutien pour déménager mon fils ne sont pas encore disponibles. Je voulais avoir une solution innovante pour mon fils : Son Propre toit avec un service de soutien continu. Par ex., mon fils gardera son lieu de logement avec les années et le soutien qui va changer avec le temps ET non mon fils déménage d'un foyer à un autre avec les années. »*

Présentation du guide

Guide d'accompagnement à la
transition vers le logement



Passage vers mon propre toit!

Pour les familles de personnes avec déficience
intellectuelle de la région d'Ottawa



Coalition des familles francophones
d'Ottawa de personnes avec
déficience intellectuelle ou
handicap de développement



Pourquoi ce guide ?

Vivre « sous son propre toit » est un objectif réalisable

- ▶ **Répondre aux besoins exprimés par les personnes et les familles francophones de la région d'Ottawa à mieux identifier les services de soutien et d'hébergement à leur disposition en offrant :**
 - ▶ un outil simple et pratique qui présente l'horizon de la planification avec les principales étapes de réalisation d'une transition vers le logement;
- ▶ **Appuyer la personne dans la prise en charge de sa destinée, dans le contexte des services, systèmes et modèles de logement existants.**
- ▶ **Décrire la démarche, c'est-à-dire, le « comment » à l'aide d'un portfolio de transition vers le logement centrée sur la personne, et;**
- ▶ **Expliquer « l'après déménagement » avec témoignages, conseils et astuces.**

L'accessibilité à une offre active de services sociaux en français, en général, est un défi réel pour une majorité de francophones vivant en situation linguistique minoritaire (Drolet, Savard et Bouchard, 2018) ; c'est d'autant plus un enjeu de taille pour les services et ressources spécialisés dédiés aux personnes ayant des besoins spécifiques et adaptés à leur situation comme les personnes ayant une déficience intellectuelle avec ou sans autres troubles neurodéveloppementaux.

À quoi sert ce guide ?

1. **Mettre en action un plan de transition vers le logement centré sur la personne;**
2. **Explorer les possibilités à l'intérieur et à l'extérieur des processus traditionnels.** Par exemple, il vous invite à considérer les options où le logement et le soutien sont des éléments distincts;
3. **Soutenir la démarche du déménagement de la personne** afin que celle-ci vive pleinement, avec le soutien qu'elle nécessite tout en demeurant la plus indépendante et autonome que possible.

Ce projet est essentiel pour appuyer les familles ! Il offre un soutien plus direct que d'autres approches proposées.

Comment utiliser ce guide ?

► Lecture pas à pas ou selon vos besoins

- 1. **l'horizon de la planification** qui inclut les principales étapes de réalisation d'une transition vers le logement.
- 2. La **démarche**, le comment de la transition, à l'aide d'un portfolio de transition vers le logement centrée sur la personne
- 3. **Déménagement** et de **l'après-déménagement** incluant des témoignages, des trucs et astuces pour faciliter cette importante transition pour la personne.
- 4. **Glossaire de mots utiles** : **Mots soulignés** pour mieux comprendre le processus de planification d'une transition vers le logement et une foire aux questions fréquemment posées (FAQ) par les personnes et leurs familles.
- 5. **Trois fiches d'outils**
 - Fiche 1 – Mes étapes de planification : un résumé des dix-huit principales étapes de planification qui guideront le processus de transition de la personne vers son propre toit.
 - Fiche 2 – Ma liste de vérification : un aide-mémoire des principales actions à faire concernant la planification, les finances, le choix du logement, le soutien à la vie autonome de la personne et sa transition.
 - Fiche 3 – Mon portfolio : un fichier personnalisé qui permet de recueillir et de décrire la vision, les besoins et les aspirations de la personne.

Blanc sur fond vert

= ancrage vers section du guide soulignés en bleu = hyperlien internet

Principes fondamentaux d'une planification de transition vers le logement réussie

► 12 principes

1. Encourager l'indépendance
2. Être à l'écoute
3. Planifier la transition et vivre des expériences
4. S'informer et être proactif
5. Planifier et déléguer
6. Budgéter et s'assurer que c'est possible et durable
7. Avoir des rôles et des règles claires
8. Pratiquer des activités concrètes d'apprentissage
9. Se tenir à l'affût des changements de situation
10. Rester en contact avec d'autres parents
11. Rester flexible face au changement
12. Être disposé à : • surveiller et agir pour gérer les risques, • prévoir des révisions aux plans établis, et • améliorer nos façons de faire au fil du temps.

Disponibilité du guide en ligne

<http://www.cffo-ottawa.org/>



The screenshot shows the homepage of the Coalition des familles francophones d'Ottawa (CFFO). At the top left is the CFFO logo, which consists of a green circular border containing stylized human figures in red, orange, and purple. To the right of the logo is the text "La Coalition des familles francophones d'Ottawa" and "de personnes avec déficience intellectuelle ou handicap de développement". In the top right corner are social media icons for Twitter and Facebook. Below the header is a navigation menu with the following items: ACCUEIL, JOIGNEZ-VOUS À NOS EFFORTS, NOUVELLES ET LIENS, COMITÉS ET PROJETS, GALERIE, CONTACTEZ NOUS, FAIRE UN DON.

The main content area features a large image of the guide "Passage vers mon propre toit!". The cover of the guide is white with a green house icon and the title "Passage vers mon propre toit!". Below the title, it says "Pour les familles de personnes avec déficience intellectuelle de la région d'Ottawa". The CFFO logo is at the bottom of the cover. A woman in a red jacket is shown holding the guide. To the right of the image is a green button that says "Télécharger mon guide".

Below the button, there is text in French: "La Coalition des familles francophones d'Ottawa (CFFO) partagera les résultats du projet « Passage vers mon propre toit !".

Below that, there is text about an event: "Le samedi 24 mars 2018, 11 h 30 à 12 h, à Ottawa, dans le cadre de la Journée de ressourcement du Regroupement des partenaires francophones. (Voir l'ordre du jour et le formulaire d'inscription)".

Below that, there is text about another event: "Le mardi 27 mars 2018, 19 h à 21 h, à Orléans, dans le cadre d'une séance d'information complète de la CFFO."

At the bottom of the page, there are four small colored circles (green, grey, grey, grey) and the page number "21".

Aperçu des Leçons apprises

- 1) Beaucoup de personnes désirent déménager, mais elles ne savent pas par où commencer. Pour plusieurs, un encadrement est nécessaire pour entreprendre des démarches. Le point de départ est le désir de la personne et de sa famille d'aller chercher de l'appui.
- 2) Du point de vue des personnes, les moyens financiers sont problématiques et constituent un important enjeu, que ce soit pour accéder à un logement dans un quartier convenable pour l'achat d'un service de soutien.
- 3) Plusieurs familles s'inquiètent pour la suite. Elles aimeraient que l'accompagnement se poursuive autant pour elles que pour d'autres familles dans la communauté.

...Aperçu des Leçons apprises

- 4) Au début du projet, il y avait beaucoup d'incertitude sur sa durée. Par conséquent, plusieurs familles ont choisi de ne pas déménager, car il n'y avait pas d'informations disponibles sur la suite des choses, avant mai 2017.
- 5) Plusieurs familles sont gravement préoccupées par le manque de logements abordables dans leurs quartiers et le financement qui ne correspond pas au coût de la vie et des loyers dans la ville d'Ottawa.
- 6) Les organismes représentant les familles et les personnes ont peu de moyens pour participer aux activités provinciales qui prônent l'autodétermination des personnes et favorisent leur inclusion sociale.

...Aperçu des Leçons apprises

- 7) Le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH) utilise la médiane des loyers partout en Ontario pour calculer les prestations de logement. Cela est loin de correspondre aux loyers dans la région d'Ottawa. Serait-il possible d'utiliser une autre mesure?
- 8) Les organismes représentant les familles et les personnes, comme la CFFO, ont peu de moyens pour participer aux activités provinciales afin de prôner l'autodétermination des personnes et favoriser leur inclusion sociale.
- 9) Ce projet a permis à la CFFO de réaliser qu'elle devrait être plus active au sein des réseaux reliant le ministère des Services sociaux et communautaires avec les agences offrant des services de soutien, les associations, et d'autres groupes de familles.

Activités à venir

- ▶ **Diffusion du Rapport des leçons apprises**
- ▶ **Rapport d'évaluation de l'Université d'Ottawa**
- ▶ **Autres événements à confirmer, par exemple:**
 - ▶ **Automne 2018/Hiver 2019: Présentations aux Comités consultatifs pour l'enfance en difficulté pour les Conseils scolaires d'Ottawa et de l'Est ontarien**



Merci pour votre attention !

<http://www.cffo-ottawa.org>

À la suite de votre lecture, prenez quelques minutes pour nous donner votre rétroaction concernant notre matériel à l'adresse Web suivante : <http://www.cffo-ottawa.org/guide-de-transition-au-logement-.html>

Veuillez transmettre vos commentaires ou vos questions à l'adresse courriel suivante : montoit@cffo-ottawa.org