



Connaissez-vous le Programme HIPPY, offert par le Centre des services communautaires de Vanier ?

Il nous fait plaisir de vous présenter un entretien avec Mme Mariam Gsell, Superviseure du programme HIPPY pour les sites d'Ottawa Sud, au Centre des services communautaires de Vanier.

Q. Bonjour Mme Gsell, pourriez-vous nous parler de CSC Vanier et des responsabilités que vous avez au sein du programme HIPPY ?

R. Le Centre des services communautaires Vanier est un organisme francophone qui offre plusieurs services, programmes et activités en français et en anglais. Ces services sont offerts dans le but d'améliorer le bien-être des citoyens du secteur d'Ottawa-Vanier et des environs.

En tant qu'agente de programme HIPPY, mon travail consiste à soutenir le travail de la coordination du programme et à assurer l'encadrement de l'équipe des visiteuses à domicile qui travaillent à partir du site satellite situé à Ottawa-Sud.

Q. Quels services offrez-vous aux enfants, familles et à la communauté ?

R. Nous œuvrons autour de 5 secteurs au CSC Vanier soit : counseling et communauté, services juridiques, famille, emploi et banque alimentaire.

En effet, les résidents du secteur Vanier peuvent bénéficier en cas de besoin, d'un service de counseling en rencontrant un intervenant du CSC Vanier. Un programme d'établissement est aussi offert pour accompagner les nouveaux arrivants et les soutenir dans leur intégration au Canada. Le CSC Vanier offre d'autre part, une variété de services aux résidents de la communauté pour répondre à leurs besoins. Ceci inclut le programme de dépistage dentaire, une clinique d'impôts ainsi qu'un service de boîte vocale. Un service d'emploi est aussi offert pour faciliter la recherche d'emploi. En matière de services juridiques, les personnes francophones à faible revenu de l'Est d'Ottawa peuvent consulter la clinique juridique du CSC Vanier pour des problèmes juridiques d'ordre social concernant notamment le logement, l'immigration et le maintien du revenu.

Par ailleurs, plusieurs services sont offerts pour le développement de la petite enfance (0 à 6 ans) dont des groupes de jeu, des ateliers, des programmes de soutien aux parents (HIPPY, Ça mijote...) ainsi qu'une joujouthèque. Les jeunes de 6 à 12 ans peuvent participer à différentes activités socio-récréatives. De même, les adolescents de 12 à 18 ans peuvent prendre part à des activités et des formations enrichissantes. Enfin, la banque alimentaire « partage Vanier » distribue de la nourriture et autres nécessités aux résidents de Vanier se trouvant dans le besoin.



SERVICE À LA PETITE ENFANCE

Explorer pour devenir!

Conseil des
écoles publiques
de l'Est de l'Ontario



Q. Pouvez-vous nous expliquer ce qu'est le programme HIPPY?

R. Le programme HIPPY est un programme qui vise à outiller le parent de sorte à ce que son enfant (de 3 à 5 ans) développe ses compétences en lien avec les 5 domaines d'apprentissages. Plus précisément, le vocabulaire, la littératie, les mathématiques, la science et la motricité. L'objectif principal de HIPPY est de non seulement préparer le parent et l'enfant à l'école, mais aussi, de développer le lien entre le parent et l'enfant par l'entremise du jeu de rôles. Le curriculum HIPPY s'étend sur 30 semaines d'apprentissages où une visiteuse à domicile se présente dans le foyer familial pour enseigner au parent comment animer des activités d'apprentissages avec son enfant. Ces visites ont lieu habituellement 1 fois par semaine pendant environ 1 heure.

Q. Qui est votre clientèle cible ?

R. Les familles nouvellement arrivées au Canada avec un enfant de 3 à 5 ans. Ces familles doivent aussi être résidentes d'un des secteurs desservis par le programme HIPPY et avec un des codes postaux suivants : Ottawa-Vanier (K1J, K1K, K1L, K1N) ou Ottawa-Sud (K1G, K1H, K1T, K1V).

Q. De quelle façon se fait l'accompagnement et à quoi ressemble-t-il ?

R. Une visiteuse à domicile est assignée à chaque famille. Celle-ci sera en charge de communiquer avec les familles, de faire les visites et de livrer le curriculum au parent pour qu'il soit en mesure d'enseigner à son enfant le curriculum HIPPY.

De plus, les familles inscrites sont invitées à plusieurs activités de groupes gratuites où elles ont la chance de rencontrer d'autres familles et tisser des liens dans leur communauté tout en étant accompagnés par leur visiteuse à domicile.





Q. Comment la participation au programme HIPPY permet-elle aux familles de s'épanouir au sein de toute la communauté?

R. Les familles HIPPY reçoivent de façon régulière une visite à domicile. Ces familles qui sont pour la plupart des nouveaux arrivants reçoivent lors de ses visites des informations qui leur permettent de prendre connaissance des ressources ainsi que des événements qui ont lieu au sein de la communauté. Il arrive, par exemple, souvent qu'une visiteuse à domicile accompagne une famille à une bibliothèque de quartier pour obtenir une carte de membre et l'encourage à bénéficier des ressources que les bibliothèques offrent aux familles. Ces familles reçoivent aussi des infolettres en guise de mise à jour leur permettant d'être au courant des services et des activités communautaires qui peuvent leur être bénéfiques. Les visiteuses encouragent, informent et incitent donc ses familles à s'impliquer dans toute la communauté. Ceci nous a permis de voir plusieurs familles prendre part et apprécier des activités telles que des groupes de jeu, des Communautés d'apprentissages communautaire (CAC au CEPEO), des Cafés Communautés (CEPEO) etc.

Q. Comment se fait le recrutement des familles ?

R. Nous allons souvent dans différents groupes de jeu pour distribuer des pamphlets et parler du programme HIPPY. De même, nous avons des affiches dans des centres communautaires ou autres lieux qui sont généralement fréquentés par des familles. Les visiteuses à domicile recrutent aussi des familles au sein de leur communauté.

Q. De quelles façons et sous quelles initiatives votre partenariat avec le CEPEO prend-il forme ?

R. Les visiteuses à domicile ainsi que nos familles HIPPY reçoivent au travers de l'année plusieurs formations au travers de Communautés d'apprentissages communautaire (CAC au CEPEO) où se discutent plusieurs sujets très pertinents pour soutenir les parents dans leur quotidien et dans l'éducation de leurs enfants. Les visiteuses partagent par la suite ses connaissances avec les familles.



SERVICE À LA PETITE ENFANCE

Explorer pour devenir!

Conseil des
écoles publiques
de l'Est de l'Ontario



Q. Avez-vous des ressources à partager avec les familles?

R. Pour toutes demandes d'information ou d'inscription, veuillez communiquer avec Madame Émilie Lesage, coordonnatrice du programme HIPPY au CSC Vanier, au 613-744-2892 poste 1075 ou par courriel à elesage@cscvanier.com

Nous vous remercions, Mme Gsell, d'avoir répondu à nos questions.

