

Rapport d'activités annuel

Octobre 2023 - Juin 2024 | Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario



Bureau du
COMMISSAIRE



ÉQUITÉ, DROITS
DE LA PERSONNE
ET PLURALISME

OBJECTIFS



Le présent rapport porte sur la période du 10 octobre 2023 au 30 juin 2024

Ce rapport vise à présenter au Conseil les activités du Bureau du commissaire durant la période impartie. Il s'agit d'un rapport d'information qui vise à favoriser la communication et la collaboration entre la gestion du conseil scolaire et le Bureau du commissaire. Il s'inscrit également dans le cadre de la reddition de comptes et de l'imputabilité du mandat du commissaire.

MISE EN CONTEXTE:

Le Bureau du commissaire en équité et droits de la personne est un agent de changement qui reçoit et analyse les plaintes et les préoccupations des élèves, du personnel, des parents et des membres de la communauté. Il apporte des recommandations afin que le CEPEO puisse œuvrer à l'amélioration de ses processus et de ses relations dans une démarche d'équité, d'anti-oppression et de respect des droits de la personne.

Dans le cadre de son mandat, le commissaire joue deux rôles :

- **Rôle d'enquêteur** des dossiers de plaintes en lien avec le Code des droits de la personne de l'Ontario.
- **Rôle de conseiller principal** de la haute direction et des cadres dirigeants en matière d'équité et d'inclusion.

Nombre de plaintes traitées durant cette période

Le Bureau du commissaire a reçu un total de 96 plaintes individuelles provenant de la communauté scolaire. Après l'analyse de recevabilité, seulement deux (2) plaintes jugées non recevable en vertu du Code .

Traitement des plaintes

Nombre de plaintes individuelles jugées recevables	Nombre incidents	Motifs illicites en vertu du Code
72 (68 plaintes portent sur le même dossier)	5	Croyance, religion
2	2	Origine ethnique
4	4	Handicap
3	3	Identité ou expression de genre
13	13	Autre

Aperçu comparatif du nombre de plaintes jugées **recevables depuis la création du Bureau du commissaire durant la même période**

Années	Nombre de plaintes
Octobre 2023 - juin 2024	27
Octobre 2022 - juin 2023	41
Octobre 2021 - juin 2022	37
Décembre 2020 - juin 2021	13

Statistiques sur le traitement des 29 plaintes reçues par le Bureau (Octobre 2023 - juin 2024)

L'état du traitement des plaintes	Nombre
Plaintes recevables en vertu du Code des droits de la personne	27 (en nombre de dossiers de plaintes traités)
Plaintes non recevables	2
Plaintes transférées au Service des ressources humaines en vertu du protocole d'entente	8
Plaintes traitées via le processus informel	16
Plaintes traitées via le processus formel	4
Dossiers fermés	20

INTERVENTION PRÉVENTIVE

Dans le cadre des plaintes adressées au Bureau du commissaire, le recours à la résolution des conflits se fait à la demande des parties prenantes ou sur proposition du Bureau.

Durant la période impartie, le Bureau du commissaire a reçu 10 demandes d'intervention.

10

Dix cas ont été traités grâce au règlement préventif des différends portant sur la négociation entre les parties en cause.

- **Se fait en accord avec toutes les parties prenantes.**
- **Permet de résoudre le litige en amont dans le cas du processus informel.**
- **Réduit le temps de traitement de la plainte.**
- **Permet occasionnellement d'éviter le recours à une plainte formelle.**

DEMANDES D'ASSISTANCE

Le Bureau du commissaire répond à des demandes d'assistance variées de la part de directions d'école, de directions de service et d'enseignants, et qui portent sur les enjeux en lien avec l'équité, la diversité et l'inclusion.

37

Trente-sept demandes d'assistance ont été traitées par le Bureau du commissaire durant cette période.

Le Bureau du commissaire a traité 37 demandes d'assistance en lien avec des situations diverses.

RENCONTRES AVEC LES CONSEILS D'ÉCOLE

Dans le cadre d'initiatives du Bureau du commissaire, cinq (5) rencontres avec des conseils d'école ont été organisées.

5

Ces rencontres ont été l'occasion pour le commissaire d'organiser des formations pour les parents d'élèves :

- Le mandat du Bureau du commissaire
- Le processus de plaintes et son évolution
- L'assistance et le conseil pour des enjeux liés à l'équité et aux droits de la personne

Ateliers et formations

- **Droit de manifester et liberté d'expression :**
430 élèves du secondaire en ont bénéficié
- **Équité, inclusion, mandat et conformité au cadre réglementaire :** Membre du personnel école secondaire
- **Stratégie ontarienne en matière d'équité :**
Élèves du GDE
- **Atelier destiné aux parents:** Atelier sur le rôle des parents en éducation
- **Nouvelle procédure de traitement des plaintes :**
Plus d'une quarantaine d'écoles et plusieurs surintendants ont pu assister à un atelier expliquant la nouvelle procédure de traitement des plaintes mise en place par le commissaire depuis son entrée en fonction en octobre 2023.

Rencontres et participations

- Rencontre de formation des élèves de huit concentrations artistiques du CEAO : Équité et inclusion.
- Rencontre avec les animateurs culturels : Diversité identitaire et enjeux actuels
- Rencontre avec le conseil d'école de l'é.é.p. Louise-Arbour
- Rencontre avec le conseil d'école de l'école élémentaire publique Michaëlle-Jean
- Participation à la création du comité d'inclusion et équité à l'é.é.p. Trille des Bois : L'élaboration de la charte et termes et références
- Participation à la création du comité Équité et Inclusion à l'é.é.p. Jeanne-Sauvé
- Participation à la soirée juive Interfaith Shabbat Service

Rencontres et participations du commissaire... suite

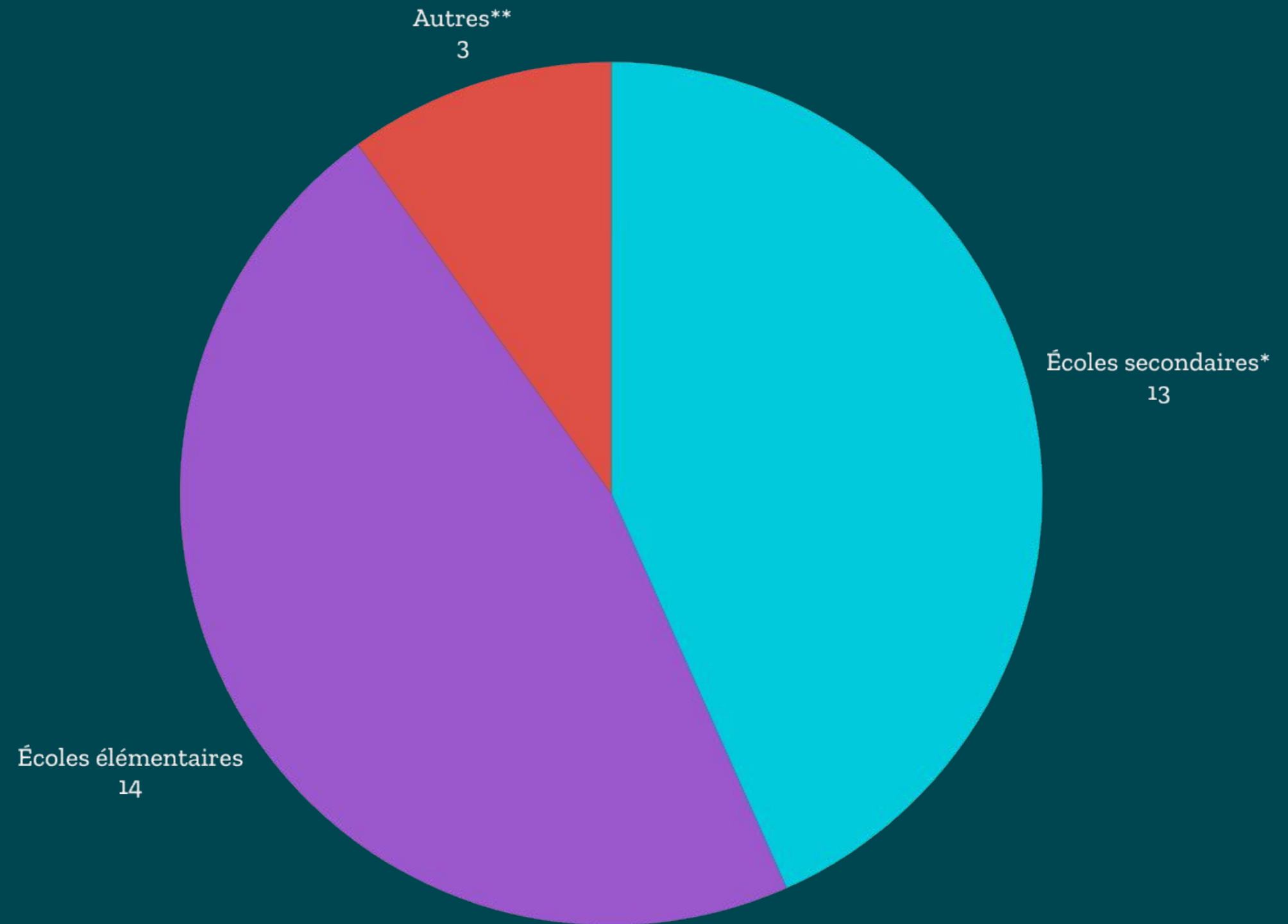
- Rencontre avec le Ministère :
rencontre consultative sur le Protocole d'entente entre la police et le Conseil
- Rencontre avec la Table politique du Conseil :
Mandat du commissaire - droits et responsabilités des parties prenantes en éducation.
- Participation au colloque de l'AGÉFO
- Formation AGÉFO : Atelier de mentorat sur l'équité
- Participation à la table consultative de l'Ordre des enseignantes et des enseignantes de l'Ontario :
La discrimination et la haine dans un environnement d'apprentissage

Collaboration et partenariats

- **Conseil national des musulmans canadiens** - ateliers et formations sur le thème de l'islamophobie
- **Représentante spéciale du Canada chargée de la lutte contre l'islamophobie** - **Amira Elghawaby** pour la lutte contre l'islamophobie.
- **Centre consultatif des relations juives et israéliennes** - ateliers et formations sur le thème de l'antisémitisme
- **Fédération juive d'Ottawa** - pour la lutte contre l'antisémitisme.
- **Parents partenaires en éducation** - Engagement avec les parents.
- **Harmony Movement** - Promotion de l'inclusion et les meilleures pratiques EDI
- **Comité consultatif EDI** - ACÉPO, Conseil scolaire Viamonde, Conseil scolaire du Grand Nord

Écoles visitées

Depuis le début du mois de mars 2024, le commissaire a visité plus d'une trentaine d'écoles du Conseil, et plusieurs fois pour certaines.



* 4 de ces écoles sont aussi des écoles élémentaires

** Le Carrefour, L'Alternative et le Consortium Centre Jules-Léger

Rapports et guides

- **Rapport global sur le vivre-ensemble dans les écoles du CEPEO**
- **Rapport distinct pour chaque école sondée (14 rapports envoyés)**
- **Rapports d'investigation**
- **Collaboration dans la rédaction et révision de guides :**
 - **Guide sur les accommodements religieux destiné aux directions d'école**
 - **Guide d'information aux parents du CEPEO portant sur les accommodements**
 - **Guide d'accommodements pour les élèves, les apprenants et le personnel 2ELGTBQIA+ destiné aux directions d'école**
 - **Guide d'information aux parents du CEPEO sur la diversité sexuelle et de genre**
 - **Guide de gestion et de rédaction portant que les Politiques, les directives et les procédures**

Recommandations à la haute gestion dans le cadre de révision des politiques

FON01 - Équité, d'inclusion et droits de la personne

PER21 - Prévention et règlement du harcèlement/discrimination en milieu de travail (en cours)

PER31 - Équité en matière d'emploi (en cours)

FON01 - DA03 : Accommodements religieux

FON01 - DA04 : Accommodement 2ELGBTQIA+

ADC20- Participation des parents (en cours)

PER05- Recrutement, sélection et embauche du personnel (en cours)

Recommandation :

Plan d'action portant sur la digitalisation de la lentille en équité

Dans le cadre de l'amélioration continue des services, l'opérationnalisation de la lentille en équité et son suivi doivent passer par sa digitalisation.

Pour ce faire, le commissaire recommande la création d'un comité comprenant le service SIORI et le Service informatique. Un plan d'action a été rédigé et recommandé aux membres du comité pour la mise en oeuvre.

• Objectifs :

- Centralisation des données
- Suivi rapide et en temps réel des formulaires d'auto-évaluation fournis aux différents services
- Adoption d'indicateurs pertinents et digitalisés grâce à l'outil informatique.
- Suivi digital et mesure de l'efficacité de la lentille.
- Assurer une intégration optimale de la composante EDI dans toutes les facettes opérationnelles du CEPEO.

Formations et ateliers

- Formation du personnel de l'é.é.p.
Séraphin-Marion ;
Équité et égalité dans le milieu éducatif ;
- Formation du personnel de l'é.s.p.
Gisèle-Lalonde : la conciliation des droits contradictoires ;
- Formation des cadres le 6 juin sur le devoir d'accommodement ;
- Atelier de formation sur le rôle des parents et leur engagement.
- Atelier pour directions et directions adjointes : Présentation dans le cadre du Forum des écoles

Appui à la gestion dans l'analyse des données du sondage sur le vivre-ensemble

- 14 écoles sondées et interrogées
- 14 rapports statistiques rédigés.
- 1 rapport global présenté à la communauté scolaire.
- 32 recommandations ont été transmises à la Direction de l'éducation.
- Rencontre des GDE de chaque école ainsi que les animateurs culturels pour valider les données probantes. (14 GDEs)
- Rencontre avec le sénat des élèves confirmer présenter et valider les données finales

Chronogramme

Formation

Un plan de formation est en cours de finalisation pour l'année 2024-2025

Causeries

Une série de causerie planifiées pour le premier trimestre de l'année 2024-2025 pour le corps des enseignants, les EPEs et les TES. Les ateliers et les causeries à l'intention des parents sont aussi envisagés durant l'année scolaire

Partenariats

Les nouveaux partenariats visent les organismes et centres de recherche francophones et anglophones spécialisés en équité et droits de la personne

Visites écoles

Les visites continuent

Lentille équité

Poursuivre la mise en oeuvre de la digitalisation de la lentille.



Merci.

Yasser Boukrab

Commissaire en équité et droits de la personne du CEPEO

yasser.boukrab@cepeo.on.ca



Conseil des
écoles publiques
de l'Est de l'Ontario

Bureau du
COMMISSAIRE



ÉQUITÉ, DROITS
DE LA PERSONNE
ET PLURALISME