

## GUIDE POUR LES **NOUVEAUX PARENTS**

### PORTAIL FAMILLE – Étapes de création et d'activation d'un compte utilisateur sur le Portail Famille

#### **RAPPEL :**

- Il est considéré comme un **NOUVEAU PARENT**, un parent/tuteur/tutrice d'enfant(s) n'ayant jamais été inscrit dans l'une des écoles du CEPEO.

#### **IMPORTANT :**

- Nous vous prions de **ne pas utiliser** l'application mobile du Portail Famille. Cette dernière n'est pas en fonction en ce moment. Veuillez **choisir la version Desktop**.

#### ÉTAPE 1 : Création de votre compte

→ Veuillez [cliquer ici](#), puis cliquez sur le bouton “Création d'un compte Portail Famille”



→ Dans la prochaine fenêtre, sélectionnez l'option **Cliquez ici Si vous êtes nouveau au CEPEO et que le système ne contient aucune de vos informations**

**Renseignements personnels**

[Cliquez ici](#) Si vous êtes nouveau au CEPEO et que le système ne contient aucune de vos informations

[Cliquez ici](#) pour que le courriel de vérification de compte soit renvoyé.

Précédent Suivant Fermer | Close

**Étape 5** : Inscrivez vos renseignements (Prénom, Nom de famille, Adresse, ville, province, Code postal et numéro de téléphone principal) et appuyez sur suivant.

Prénom

Nom de famille

Ligne d'adresse 1

Ligne d'adresse 2 (optionnelle)

Ville

État/Province  
Alberta -

Code postal

Téléphone principal

Précédent Suivant Fermer | Close

**Étape 6** : Compléter les renseignements pour la connexion de votre compte (Courriel principal, Mot de passe, question de sécurité, Réponse de sécurité) et appuyez sur "Créer mon compte"

**Renseignements personnels**

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS | **INFORMATIONS DE COMPTE**

Courriel principal

Confirmer courriel

Mot de passe [Exigences](#)

Confirmer le mot de passe

Question de sécurité  
Quel est le nom de jeune fille de votre mère? -

Réponse de sécurité

Confirmer la réponse de sécurité

Précédent Suivant Créer mon compte Fermer | Close

Un message de validation s'affiche et un courriel vous sera envoyé

**Étape 7** : Vérifiez vos courriel et activez votre compte en cliquant sur le lien “Valider votre compte” au niveau du courriel reçu

Vous êtes dorénavant en mesure de naviguer dans votre Portail Famille. Vous pouvez vous connecter au [Portail Famille](#) en utilisant le courriel et le mot de passe utilisés lors de la création de votre compte.



## OPTION : Définir les paramètres de langue de votre portail

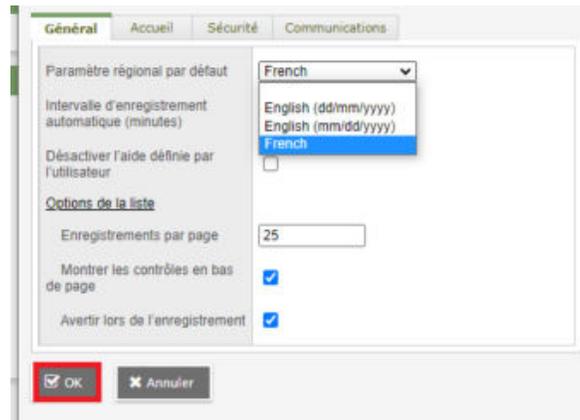
Dans le système d'information scolaire Aspen, il est possible de choisir un paramètre de langue selon vos préférences.

→ À partir de la page d'accueil, cliquez sur le bouton **Définir les préférences** situé sous votre nom d'utilisateur, en haut à droite de l'écran.



→ Vous pouvez faire le choix de la langue sous le paramètre régional.

→ Astuce : Si vous choisissez l'anglais, il est préférable de choisir l'option **English (dd/mm/yyyy)**. Ensuite, cliquez sur le bouton **OK**.



Si vous éprouvez des difficultés techniques pour la création de votre compte sur le Portail Famille, nous vous invitons à communiquer avec un membre du centre d'aide aux utilisateurs à [portail.famille@cepeo.on.ca](mailto:portail.famille@cepeo.on.ca) ou à composer le 613 742-8960, poste 3003.