

Bureau du
COMMISSAIRE



ÉQUITÉ, DROITS
DE LA PERSONNE
ET PLURALISME

Rapport d'activités annuel

**Août 2024 - juin 2025 | Conseil des écoles publiques de l'Est de
l'Ontario**



OBJECTIFS

Le présent rapport porte sur la période du 1^{er} août 2024 au 30 juin 2025

Ce rapport vise à présenter au Conseil les activités du Bureau du commissaire durant la période impartie. Il s'agit d'un rapport d'information qui vise à favoriser la communication et la collaboration entre la gestion du conseil scolaire et le Bureau du commissaire et qui s'inscrit dans le cadre de la reddition de comptes et de l'imputabilité du mandat du commissaire.



MISE EN CONTEXTE



Le Bureau du commissaire en équité et droits de la personne est un agent de changement qui reçoit et analyse les plaintes et les préoccupations des élèves, du personnel, des parents et des membres de la communauté.

Il apporte des recommandations afin que le CEPEO puisse oeuvrer à l'amélioration de ses processus et de ses relations dans une démarche d'équité, d'anti-oppression et de respect des droits de la personne.

Dans le cadre de son mandat, le commissaire joue deux rôles :

- 1- Rôle d'enquêteur des dossiers de plaintes en lien avec le *Code* des droits de la personne de l'Ontario.
- 2- Rôle d'agent-conseil de prévention auprès de la haute direction et des cadres dirigeants en matière d'équité et d'inclusion.

Rôles du commissaire

1- RÔLE D'ENQUÊTEUR :

Dans le cadre de son rôle d'enquêteur, le commissaire reçoit et traite les plaintes jugées recevables en lien avec le *Code* ontarien des droits de la personne.

Toute plainte reçue fait l'objet d'une analyse de recevabilité pour déterminer si les faits allégués présentent une apparence suffisante de discrimination et de racisme pour qu'il soit justifié d'entreprendre une démarche d'enquête formelle. Cette analyse permet aussi de déterminer si la plainte relève du mandat du commissaire ou si elle doit être référée au service compétent.

Rôles du commissaire...suite

2- RÔLE D'AGENT-CONSEIL DE PRÉVENTION :

Dans son rôle d'agent-conseil de prévention, le commissaire agit en amont en adoptant une approche préventive qui vise à résoudre les conflits via le processus informel et qui permet d'éviter le recours à une plainte formelle via :

- ❖ La mise en avant du principe de concertation et de dialogue avec l'aide des surintendances et directions d'école
- ❖ La formulation des recommandations portant sur la résolution rapide et optimale des différends
- ❖ Le recours à la médiation dans le cas du processus informel
- ❖ La gestion adéquate et efficace des demandes d'assistance (préoccupations portant sur les enjeux en lien avec l'équité, droit de la personne, la diversité et l'inclusion)
- ❖ La formation et l'éducation des membres de la communauté scolaire sur les droits de la personne et le rôle du commissaire (ateliers de formation pour les élèves, forums parents, formation du personnel et des cadres)

Statistiques sur le traitement des 64 plaintes reçues par le Bureau (août 2024 - juin 2025)

État du traitement des plaintes	Nombre
Plaintes recevables et réglées via le processus formel <i>(en vertu du Code des droits de la personne) :</i> <i>Selon les motifs illicites suivants : Ethnicité, orientation sexuelle et identité de genre</i>	3
Plaintes réglées via le processus informel (préventif) - Dossiers fermés	53
Plaintes non recevables	5
Plaintes transférées au Service des ressources humaines en vertu du protocole d'entente	3

MÉDIATION

Dans le cadre des plaintes adressées au Bureau du commissaire, le recours à la résolution des conflits se fait à la demande des parties prenantes ou sur proposition du Bureau.

Durant la période impartie, le Bureau du commissaire a reçu 6 demandes d'intervention.

6

Six (6) cas ont été traités grâce au règlement préventif des différends portant sur la négociation entre les parties en cause.

- Se fait en accord avec toutes les parties prenantes.
- Permet de résoudre le litige en amont dans le cas du processus informel.
- Réduit le temps de traitement de la plainte.
- Permet occasionnellement d'éviter le recours à une plainte formelle.

TRAITEMENT PRÉVENTIF DES DEMANDES D'ASSISTANCE

Le Bureau du commissaire répond promptement à des demandes d'assistance variées de la part de directions d'école, de directions de service et d'enseignants et des membres de la communauté scolaire, et qui portent sur les enjeux et les préoccupations en lien avec l'équité, la diversité et l'inclusion.

71

Soixante-et-onze demandes d'assistance ont été traitées promptement via le processus informel par le Bureau du commissaire durant cette période.

Le Bureau du commissaire a traité 71 demandes d'assistance en lien avec des situations et des préoccupations diverses en lien avec l'équité, droits de la personne, diversité et inclusion.

Formations et ateliers

❖ Formation sur l'antisémitisme

Cadres, cadres exécutifs, cadres intermédiaires, directions de service, directions d'école et directions-adjointes

❖ Formation du personnel

École élémentaire publique Le Prélude

❖ Formation sur l'islamophobie

Cadres, cadres exécutifs, cadres intermédiaires, directions de service, directions d'école et directions-adjointes

❖ Formation sur le cadre réglementaire et les mécanismes de signalement

École secondaire publique Omers-Deslauriers

Formations et ateliers

- ❖ Formation sur les accommodements religieux et 2ELGBTQIA+ en vertu du cadre administratif et réglementaire
Cadres du Conseil
- ❖ Formation sur les devoirs et responsabilité en matière d'accommodement religieux
Association des élèves musulmans d'une école secondaire
- ❖ Formation sur les rôles et responsabilités dans un contexte de diversité identitaire et religieuse
GDEs
- ❖ Formation du personnel sur le mandat du commissaire et l'importance de conciliation des droits en milieu éducatif
Deux écoles (élémentaire et secondaire)
- ❖ Formation sur la jouissance et l'exercice des droits en vertu de la *Charte* canadienne des droits et libertés
Sénat des élèves

Ateliers

- ❖ **Atelier sur le vivre-ensemble - École élémentaire publique Marie-Curie (niveaux 4, 5 et 6)**
- ❖ **Atelier sur l'antisémitisme et l'islamophobie - École secondaire (9^e et 10^e année)**

Balados

- ❖ Quatre (4) capsules éducatives à l'intention des parents avec la collaboration du Services des communications du CEPEO :
 1. Leadership parental
 2. Accommodements religieux
 3. Droits contradictoires et vivre-ensemble
 4. Accommodements raisonnables en milieu éducatif et enjeux liés à la communauté 2ELGBTQIA+
- ❖ Association des directions et directions adjointes de l'Ontario (ADFO)
Sujet : Leadership éthique

Création des comités d'inclusion et diversité

- Participation à la création et à la mise en oeuvre d'une charte d'un comité élèves-parents Équité et Inclusion 2ELGBTQIA+ au sein d'une école élémentaire
- Participation à la création de deux comités d'inclusion regroupant des membres du personnel au sein de deux écoles élémentaires
- Création du comité des élèves musulmans - É.s.p.* L'Héritage
- Création du comité des élèves 2ELGBTQIA+ - É.é.p.** Trille des Bois

* École secondaire publique

** École élémentaire publique

Rencontres du Bureau du commissaire

- Rencontres avec les conseils d'école :

- É.s.p. Gisèle-Lalonde
- É.é.p. Gabrielle-Roy
- É.é.p. Michel Dupuis
- É.s.p. Omer-Deslauriers
- É.s.p. Pierre-de-Blois

- Rencontres dans les écoles :

- Rencontre du personnel - É.é.p. Marie-Curie

Représentations et participations du bureau du commissaire

- **Exposition sur l'holocauste**
É.s.p. Pierre-de-Blois (en collaboration avec la Fédération Juive d'Ottawa)
- **La commémoration de l'holocauste**
Participation dans le cadre du mois de l'éducation organisée par la Fédération juive d'Ottawa
- **Conférence sur l'holocauste**
É.é & s.p. Maurice-Lapointe
- **Soirée multiculturelle**
É.é.p Michel-Dupuis
- **La table ronde sur la politique des droits et de la sécurité des enfants**
Centre for Media, Technology and Democracy
- **Deuxième Rassemblement provincial virtuel sur la diversité**
Levier de croissance pour les conseils scolaires de langue française de l'Ontario

Représentations et participations du bureau du commissaire...*suite*

- **Le Mois de l'Héritage islamique**
Participation à la célébration organisée par AMA (Assunah Muslim Association)
- **La commémoration de l'attentat à la mosquée de Québec**
Atelier de sensibilisation à l'É.s.p. l'Académie de la Seigneurie et diffusé dans toutes les écoles du CEPEO
- **13^e Sommet sur les droits de la personne**
- **Participation au Gala du sommet Impact Diaspora**
- **Forum de discussion et groupe de travail des 72 conseils scolaires**
Enjeux actuels en lien avec les droits de la personne
- **Conférence sur l'antiracisme dans le système de l'éducation**
En collaboration avec Harmony Movement
- **Participation au Festival multiculturel mondial**
Maison de la francophonie d'Ottawa
- **Lancement de l'application IWalk du Mounument national de l'Holocauste**

Carrefour virtuel d'échange et d'inclusion

- **Initiative lancée par le Bureau du commissaire**
Un carrefour virtuel d'échange et d'inclusion pour les élèves de la communauté juive du CEPEO
- **Objectif**
 - Renforcer les sentiments d'inclusion, d'appartenance et de sécurité des élèves juifs et israélites
 - Célébrer leur identité religieuse et culturelle
 - Répondre aux attentes et éventuelles préoccupations des élèves de la communauté.

Collaboration et partenariats

- *Parents partenaires en éducation* : engagement avec les parents
- *Harmony Movement* : participation à la révision des outils destinés aux éducateurs et aux enseignants sur les pratiques d'inclusion et d'équité
- *Djribo Lab* : participation à l'organisation d'un forum parents dans le cadre du Mois de l'Histoire des Noirs
- *Indspire* : pratiques gagnantes dans l'éducation autochtone
- *Diversity of Hockey program* : création d'espace pour le monde
- *ADFO* : balado et capsule éducative en EDIA
- *Fédération juive d'Ottawa* : partenaire dans l'organisation de l'exposition de commémoration et des ateliers de formation sur l'antisémitisme offerts aux élèves
- *Conseil national des musulmans canadiens* : partenaire dans l'organisation des ateliers de formation sur l'islamophobie destinés aux élèves et aux membres du personnel
- *NP Consortium Consulting Inc.* - EIDA et mentorat académique

Écoles visitées

Entre le mois d'août 2024 et juin 2025, le commissaire en équité et droits de la personne a visité 22 écoles du Conseil.

- É.é.p. Marie-Curie
- É.é.p. Le Prélude
- É.é.p. Michel-Dupuis
- É.é.p. Charlotte-Lemieux
- É.é.p. Jeanne-Sauvé
- É.é.p. Séraphin-Marion
- É.é.p. Gabrielle-Roy
- É.é.p. Terre des Jeunes
- É.é.p. Michaëlle-Jean
- É.é.p. Nouvel Horizon
- É.é.p. Rose des Vents
- É.s.p. Omers-Deslauriers
- É.s.p. Pierre-de-Blois
- É.s.p. Gisèle-Lalonde
- É.s.p. L'Héritage
- É.s.p. Mille-Îles
- É.s.p. De La Salle
- É.s.p. Louis-Riel
- É.é. & s.p. L'Académie de la Seigneurie
- É.é. & s.p. Maurice-Lapointe
- É.é. & s.p. Rivière Rideau
- É.é. & s.p. Carrefour Jeunesse

Défis et enjeux liés à la communauté 2ELGBTQIA+

Rencontres des animateurs culturels

- Rencontre pour la préparation des concertations
Discussion sur la stratégie d'approche et de liaison auprès de la communauté 2ELGBTQIA+

Rencontres des élèves et des membres du personnel

- Rencontres de concertation organisées par le Bureau du commissaire
 - É.s.p. De La Salle
 - É.s.p. Mille-Îles
 - É.s.p. Gisèle Lalonde
 - É.s.p. Louis-Riel
 - É.s.p. Pierre-de-Blois
 - É.é & s.p. L'Académie de la Seigneurie

Révision des Politiques

Recommandations dans le cadre de la révision des politiques :

- **ADE10-DA - Déboursés scolaires**
- **FON04 - Accessibilité, et ses directives connexes**
 - FON04-DA01 Accessibilité des services à la clientèle et ses installations
 - FON04-DA03 Utilisation d'un animal d'assistance - personnel et membres du public

FORUM DES PARENTS

Ateliers de formation destinés aux parents :

- **22 OCTOBRE 2024** : RELATIONS SAINES PARENTS-ÉCOLE
- **11 DÉCEMBRE 2024** : MANDAT ET RÔLE DU COMMISSAIRE
- **17 DÉCEMBRE 2024** : ÉQUITÉ ET DROITS DE LA PERSONNE
- **29 AVRIL 2025** : ACCOMMODEMENT DANS LE MILIEU SCOLAIRE
Comprendre les droits et responsabilités
(en collaboration avec Parents Partenaires en éducation et le cabinet d'avocats Emond Harnden)

Chronogramme



Formation

Formation sur
l'antisémitisme et
l'islamophobie -
Membres du personnel
(2024-2025)

Prochaine :
Formation des cadres
sur les droits
contradictaires

Visites écoles

Poursuite des visites

Atelier-forum Parents

Deux forums planifiés
pour 2025-2026

Partenariats

Nouveau partenariat :
Université de Toronto

Capsules éducatives

En collaboration avec
l'ADFO, ces capsules
seront destinées aux
DDA

Processus débuté et
continu

Guide destiné aux nouveaux arrivants

Élaboration, en cours de
finalisation





Merci

Yasser Boukrab

Commissaire en équité et droits de la personne du CEPEO

yasser.boukrab@cepeo.on.ca

