



Conseil des
écoles publiques
de l'Est de l'Ontario

Guide pour les parents, tuteurs et tutrices

Création d'un compte au portail des parents

Le portail des parents est un outil fort utile pour les parents, tuteurs et tutrices du CEPEO. Il leur permet entre autres de consulter l'horaire, l'assiduité et le nombre de crédits accumulés de leurs enfants, d'effectuer les paiements en ligne des articles mis en vente par l'école (pour les écoles ayant le « Services en ligne » seulement) et bien plus encore.

1. Création de comptes portail

1.1 Accéder au portail

Vous pouvez accéder au Portail des parents à l'adresse suivante <http://parents.cepeo.on.ca>



Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Valider

[Créer mon compte](#) [Réinitialiser mon mot de passe](#)

[Contacter l'école](#)

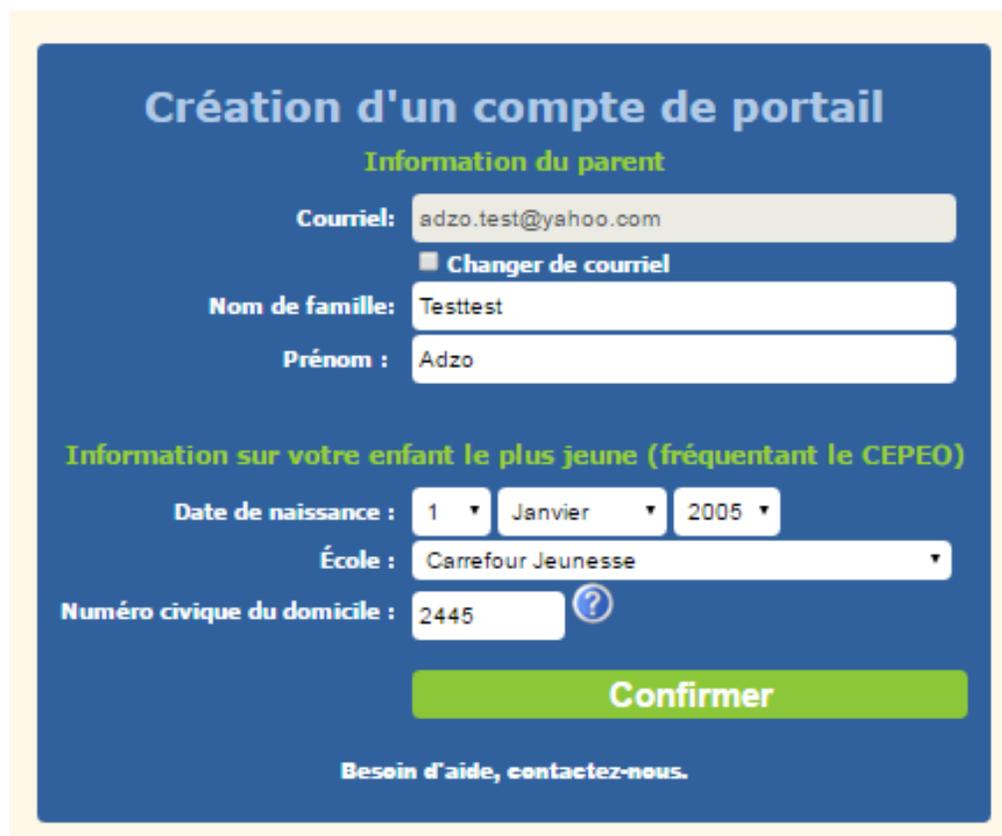
1.2 Étapes pour création du compte portail

- Cliquez sur le lien **Créer mon compte**
- Indiquez votre courriel et cliquez « **Valider le courriel** »
- * **Note importante** : Le courriel doit être identique au courriel inscrit au dossier de votre enfant à l'école.



The screenshot shows a blue background with the title "Création d'un compte de portail" in white. Below the title, there is a text input field labeled "Courriel:" containing the email "adzo.test@yahoo.com". To the right of the input field is a question mark icon. Below the input field is a green button with the text "Valider le courriel". At the bottom of the form, there is a link that says "Besoin d'aide, contactez-nous."

Une nouvelle fenêtre contextuelle s'ouvrira et vous pourrez indiquer les informations suivantes :



The screenshot shows a blue background with the title "Création d'un compte de portail" in white. Below the title, there is a section titled "Information du parent" in green. This section contains three input fields: "Courriel:" with "adzo.test@yahoo.com" and a "Changer de courriel" checkbox; "Nom de famille:" with "Testtest"; and "Prénom :" with "Adzo". Below this is another section titled "Information sur votre enfant le plus jeune (fréquentant le CEPEO)" in green. This section contains three input fields: "Date de naissance :" with dropdowns for "1", "Janvier", and "2005"; "École :" with a dropdown menu showing "Carrefour Jeunesse"; and "Numéro civique du domicile :" with "2445" and a question mark icon. At the bottom of the form, there is a green button with the text "Confirmer". At the very bottom, there is a link that says "Besoin d'aide, contactez-nous."

- Cliquez ensuite sur le bouton « **Confirmer** » pour soumettre votre demande de création de comptes;
- Une réponse automatisée vous sera ensuite envoyée si les informations correspondent à celles enregistrées dans le système de l'école;

- Une fois ces informations soumises et validées, vous pourrez ouvrir votre courriel pour lire le contenu du message envoyé par portail des parents et suivre les directives indiquées afin d'entrer votre mot de passe et choisir une question secrète pour raison de sécurité.

Nouvel écran

 Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario

PORTAIL des parents

Création d'un compte pour le portail des parents

Informations sur le compte

Courriel :

Mot de passe :

Confirmation du mot de passe :

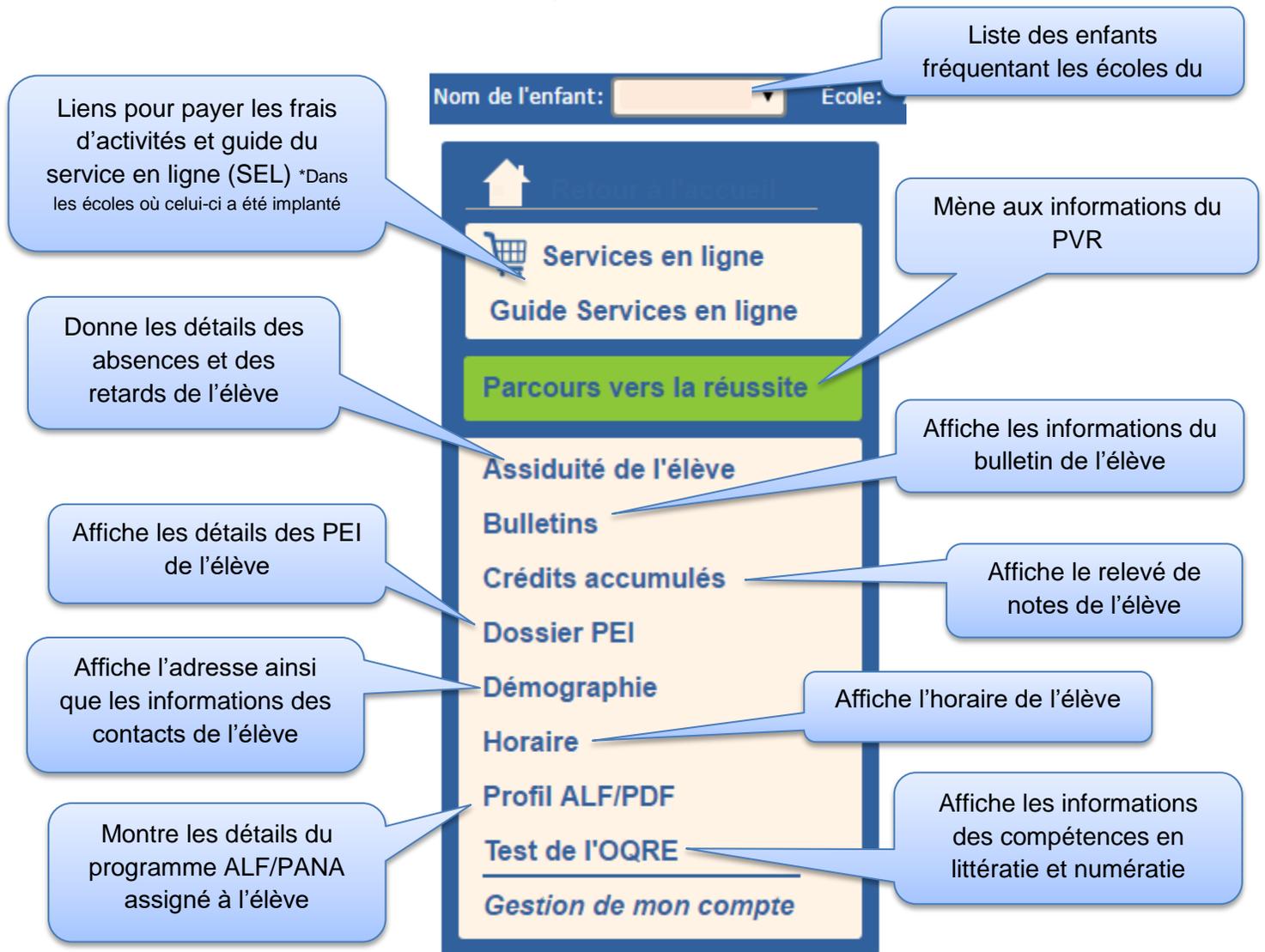
Question secrète* :

Votre réponse :

* Cette question vous sera posée si vous oubliez votre mot de passe

Confirmer

2. Les différents liens intégrés au Portail des parents



Gestion de mon compte

Le lien **Gestion de mon compte** vous permet de modifier votre adresse courriel et de changer votre question secrète.

3. Mot de passe

3.1 Réinitialisation du mot de passe par le parent

Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, cliquez sur le lien Réinitialiser mon mot de passe :



Nom d'utilisateur: Adresse électronique

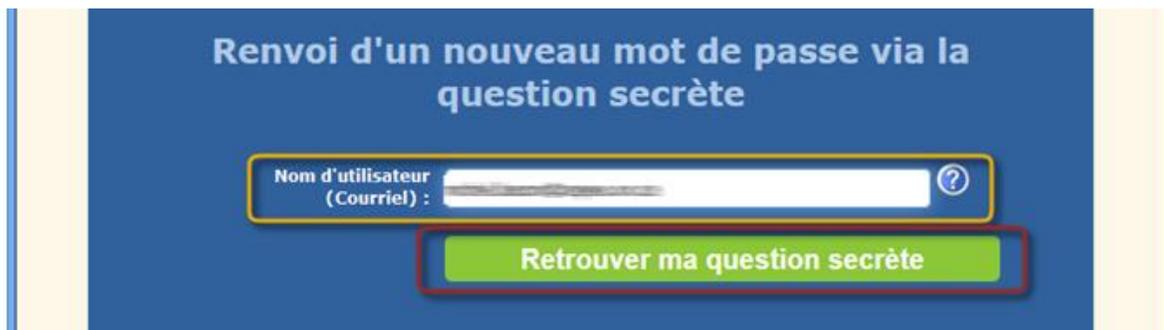
Mot de passe:

Valider

Créer mon compte [✖ Réinitialiser mon mot de passe](#)

Contactez l'école

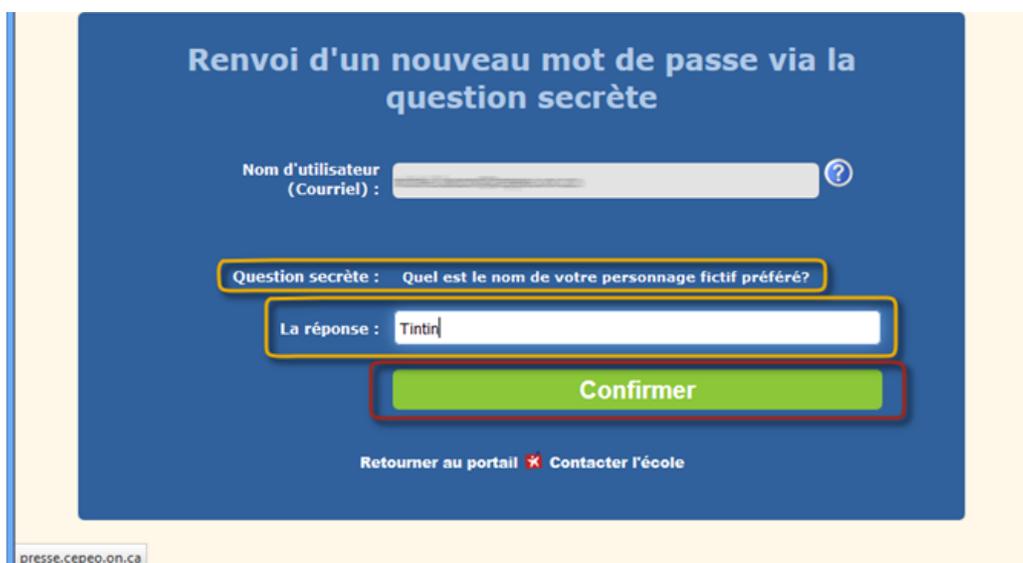
Une fenêtre vous sera présentée pour que vous fournissiez votre nom d'utilisateur (courriel) :



Renvoi d'un nouveau mot de passe via la question secrète

Nom d'utilisateur (Courriel):

Retrouver ma question secrète



Renvoi d'un nouveau mot de passe via la question secrète

Nom d'utilisateur (Courriel):

Question secrète: Quel est le nom de votre personnage fictif préféré?

La réponse:

Confirmer

Retourner au portail [✖](#) Contacter l'école

presse.cepeo.on.ca

Ensuite, vous pouvez cliquer sur « Retrouver ma question secrète ».

Une fois votre question secrète correctement renseignée, vous déclencherez le processus de réinitialisation du mot de passe en cliquant sur « confirmer ». Ainsi, un nouveau mot de passe sera généré et envoyé à votre adresse courriel.

Courriel envoyé au parent, tuteur, tutrice

Voici la structure du courriel de réinitialisation de mot de passe envoyé au parent :

The screenshot shows an email from 'portail.parents@cepeo.on.ca' dated '30 septembre 2016 à 10:41'. The subject is 'Modification d'un mot de passe de portail'. A red box at the top says 'Veuillez ne pas répondre à ce message'. The body of the email is as follows:

Bonjour,

Vous avez demandé la réinitialisation du mot de passe de votre compte de [Portail des parents](#).

Votre nouveau mot de passe temporaire est **Bky\$2rhL**.

Le mot de passe doit être tapé exactement tel qu'il apparaît ci-dessus.

Dirigez-vous sur le [Portail des parents](#) afin de vous y connecter avec votre nouveau mot de passe.

Une fois connecté, nous vous suggérons fortement de **changer votre mot de passe** en cliquant sur :

- [Gestion de mon compte](#)
- puis, sur [Changer mon mot de passe](#)

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter l'école de votre enfant.

Merci et bonne navigation!

L'équipe du portail

P.S. Si dans votre compte de portail, vous n'avez pas accès à tous vos enfants fréquentant un établissement du CEPEO dans le menu déroulant en haut à gauche, veuillez contacter l'école en cliquant sur le lien suivant : [Aide](#)

Annotations in the image: A red box highlights the temporary password 'Bky\$2rhL'. A blue box highlights the list of menu items, with a blue arrow pointing from the text 'changer votre mot de passe' to the 'Changer mon mot de passe' item.

4. En cas de difficultés

En cas de difficultés, un formulaire d'aide pour les parents est disponible sur le site Internet du portail lors de la création de leur compte. Ce formulaire est dirigé à l'adresse courriel principale de votre école. La secrétaire de l'école répondra à votre demande dans les meilleurs délais.

4.1 Comment accéder au formulaire d'aide

Sélectionnez le lien suivant : **Contacteur l'école**



Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Valider

[Créer mon compte](#) ✖ [Réinitialiser mon mot de passe](#)

Contacteur l'école



Formulaire d'aide aux parents

Votre information

Nom de famille:

Prénom :

Courriel:

Téléphone de jour :

Information sur votre/un de vos enfant(s) au CEPEO

Nom de famille:

Prénom :

Année d'étude : Choisir ▼

École : Choisir ▼

Description du problème :

Envoyer le formulaire

*Il est à noter que toutes les boîtes doivent être remplies avant l'envoi du formulaire

4.2 Voici des questions fréquemment posées par certains parents.

Question 1 : Le système ne me permet pas d'entrer mon adresse courriel. Voici le message d'erreur obtenu : *l'adresse courriel entrée n'existe pas dans nos contacts*.

Réponse 1 : L'adresse courriel n'est pas la même que celle inscrite au profil de votre enfant. Veuillez vérifier auprès de l'école si l'adresse courriel est bien inscrite au dossier de l'enfant ou est encore valide.

Question 2 : Les informations que j'entre ne concordent pas avec celles inscrites au dossier de mon enfant à l'école.

Réponse 2 : Vous pouvez communiquer avec l'école pour vérifier si les informations telles que l'adresse de la résidence, numéro de téléphone et adresse courriel sont à jour au dossier de l'enfant.

Question 3 : Je ne me souviens pas de mon mot de passe. Pouvez-vous m'aider?

Réponse 3 : Sur la page de connexion au portail des parents, vous avez la possibilité de cliquer le lien « Réinitialiser mon mot de passe ».

Question 4 : Je ne vois pas tous mes enfants dans mon portail des parents. Est-ce que je dois créer un compte au portail pour chacun de mes enfants au CEPEO?

Réponse 4 : ***Non, un seul compte par parent doit être créé.*** Vous devriez avoir accès aux informations de tous vos enfants qui fréquentent un établissement du CEPEO sur votre compte du portail des parents. Si ce n'est pas le cas, vous devez remplir le formulaire d'aide sur le site Internet du portail ou communiquer avec la secrétaire de l'école.