



RAPPORT SUR18-36

Comité consultatif pour l'enfance en difficulté

2018-10-16

TITRE : Présentation portant sur les services offerts par *Parents : Lignes de secours*

BUT : Présenter aux membres du CCED, pour information, les services offerts par *Parents : Lignes de secours*

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX :

Vous trouverez en annexe la présentation portant sur les services offerts par *Parents : Lignes de secours* destinés aux parents/tuteurs ou proches aidants d'un enfant, adolescent ou jeune adulte aux prises avec des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie.

RECOMMANDATION :

QUE soit reçu le rapport SUR18-36 portant sur les services offerts par *Parents : Lignes de secours*.

INCIDENCES FINANCIÈRES

Sans objet

ÉCHÉANCE

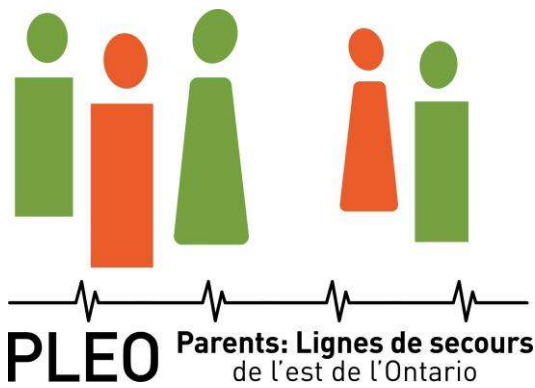
Sans objet

Surintendant de l'éducation,

Matthieu Vachon

Directrice de l'éducation et
secrétaire-trésorière,

Édith Dumont



Parents : Lignes de secours

Familles pour la santé mentale
des jeunes et ados

Natalie Markoff
Pair aidant aux familles
Directrice, communication et partenariats
Ottawa : 613 . 321 . 3211 ext. 504
Sans frais : 1 . 855 . 775 . 7005 ext. 504
Mobile: 613 . 316 . 9151
natalie@pleo.on.ca



Parents : Lignes de secours de l'Est de l'Ontario

Nos origines

- Organisme à but non-lucrative incorporé en 2002
- Entièrement géré par des bénévoles jusqu'en 2012
- Tous les employés de PLEO sont des parents ayant vécu leur propre expérience à soutenir leur enfant, ado ou jeune adulte ayant des défis de santé mentale et toxicomanie



Qui sommes-nous?

- Organisme offrant du soutien par les pairs et un service d'aiguillage aux familles d'enfants, ados ou jeunes adultes (jusqu'à 25 ans), ayant des défis de santé mentale et/ou toxicomanie
- PLEO est le porte-parole pour la défense des intérêts des familles auprès des organismes communautaires, dans le but d'effectuer des changements systémiques positifs et durables



Pour l'avancement de la santé mentale

- Engagement actif auprès des cinq organismes responsables du RLISS de Champlain pour effectuer un changement systémique positif dans l'accès et la prestation des services de santé mentale



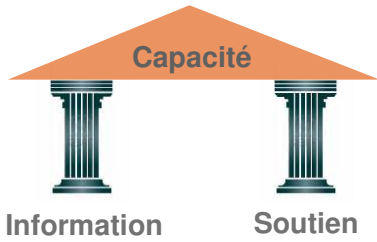
Partenariats et engagement communautaire

- Réseau communautaire de prévention du suicide d'Ottawa et son comité directeur
- Membre du Réseau de toxicomanie et de santé mentale du RLISS de Champlain et de son Comité consultatif sur la famille.
- Parents for Children's Mental Health (PCMH) - PLEO est le chapitre d'Ottawa pour PCMH
- Partenariat avec le Centre d'excellence pour la santé mentale des enfants et des adolescents
- Partenariat avec eSantéMentale.ca
- Conseils scolaires à travers le RLISS de Champlain
- Centres de santé et ressources communautaire
- Collaboration avec Autisme Ontario



Et plusieurs autres

Notre mandat



De fournir aux parents et aux aidants d'enfants, ados et jeunes adultes atteints de problèmes de santé mentale et/ou de toxicomanie, l'**information** et le **soutien** nécessaire afin d'augmenter leur **capacité** à être les défenseurs dont leurs enfants et jeunes ont besoin



Pourquoi ?

- **1 jeune sur 5** sera affecté par un problème de santé mentale
- Seulement **1 sur 6** de ceux-ci recevra les soins dont il a besoin
- **3 sur 4** adolescents qui ont des démêlées avec la justice sont aux prises avec une maladie mentale qui pourrait être diagnostiquée et traitée
- Le suicide est la **cause principale** de décès non accidentels chez les jeunes
- Le système de soins de santé mentale est fragmenté et manque de ressources



Le fardeau des familles, en matière de soins requis pour un être aimé souffrant de toxicomanie ou maladie mentale, est supérieur à celui des familles qui prennent soin d'un être aimé atteint d'un cancer avancé

Pourquoi ?

Les stigmates sont réels

Isolant les familles et empêchant les jeunes d'accéder à l'aide dont ils ont besoin



Pourquoi ?



- La société à grande vitesse d'aujourd'hui, les dépendances électroniques et le manque d'attachement sain à nos proches affectent les enfants, les jeunes et leurs familles
- De plus en plus, les familles manquent de résilience et de capacité à faire face aux défis auxquels ils sont confrontés



Pourquoi ?

- Les parents sont souvent les premiers à observer que quelque chose ne fonctionne pas et nous partagent qu'ils savent rarement ou se tourner pour trouver l'aide dont leur enfant a besoin
- Les parents et les aidants, soit en région urbaine ou isolés en milieu rural, ont tous besoin de quelqu'un à qui parler
- Le soutien par les pairs favorise les échanges et permet de diminuer l'isolement et le stress

*La recherche montre que
les enfants et les jeunes avec un bon soutien familial
ont une meilleure chance d'atteindre
des résultats positifs*



Comment PLEO aide les familles



Ligne de soutien téléphonique

Lundi à vendredi
9h00 à 19h00
613-321-3211

Sans frais : 1-855-775-7005
Un service bilingue et confidentiel

- Nos pairs-aidants familiaux répondent aux appels - ils comprennent, ils ont soutenu leur propre enfant avec des problèmes de santé mentale et / ou de dépendance
- Ils fournissent un soutien émotionnel à l'appelant - une compréhension, une écoute attentionnée
- Ils aident l'appelant à identifier les services disponibles dans la communauté et les aident à naviguer dans un système très fragmenté



Comment PLEO aide les familles

Groupes de soutien pour parents



- Facilite actuellement plusieurs groupes chaque mois, ciblant les parents / aidants naturels d'enfants et les jeunes (jusqu'à l'âge de 25 ans)
- Plusieurs groupes, à Ottawa et dans les comtés du RLISS de Champlain

Un environnement sûr, confidentiel et sans jugement pour que les parents et les soignants puissent communiquer entre eux et partager des ressources



Champlain LHIN
RLISS de Champlain

Pour les dates, heures et lieux, visitez :
www.pleo.on.ca > services de soutien > groupes de soutien pour les parents

Crossroads	0-12 An	Hôpital Montfort	16-25 Fr	Pembroke	0-25 An
CHEO	12-18 An	Orleans	0-15 Bil	Renfrew	0-25 An
Le Royal	16-25 An	Orleans	16-25 Bil	Carleton Place	0-25 An
Kanata	0-15 An	Barrhaven	0-15 An	Kemptville	0-25 An
Kanata	16-25 An	Barrhaven	16-25 An	Cornwall	0-25 Bil
Embrun	0-25 Bil	Hawkesbury	0-25 Bil		

Comment PLEO aide les familles

Programme de soutien individuel

- Programme à court terme
- Offre un soutien individuel face à face aux parents dans le but de:
 - Réduire le stress des parents/aidants naturels
 - Identifier des ressources formelles et informelles
 - Améliorer leur capacité à soutenir leur enfant



Comment PLEO aide les familles

Brochures d'informations





Disponible en Anglais seulement
Pour informations en français:
http://www.ecolecatholique.ca/fr/Enfance-En-Difficulte_18

Comment PLEO aide les familles

Bulletin électronique



- Des centaines de familles et de fournisseurs de services reçoivent notre bulletin électronique
- Événements importants et opportunités d'éducation
- Dernières recherches
- La santé mentale aux nouvelles



Et plus d'info sur notre site internet :
www.pleo.on.ca

Comment PLEO aide les familles

Présentations / Événements / Éducation

- Présentations sur les services de PLEO
 - Pour les familles
 - Pour les fournisseurs de services
- Présentations sur sujets spécifiques
 - Attachement
 - Résilience et capacité
 - et plus...

- Événements qui informant et éduquent
 - Services dans la communauté
 - Symposiums sur la santé mentale et la toxicomanie



Nous serions heureux d'avoir un stand d'information lors d'un événement dans votre communauté !

Une fois qu'une famille tend la main à PLEO...



Ils n'ont plus jamais besoin de se sentir seuls



Nos bailleurs de fonds



Parents: Lignes de secours



Merci !

Questions ?

Natalie Markoff
Pair aidant aux familles
Directrice, communication et partenariats
Ottawa : 613 . 321 . 3211 ext. 504
Sans frais : 1 . 855 . 775 . 7005 ext. 504
Mobile: 613 . 316 . 9151

natalie@pleo.on.ca

www.pleo.on.ca